

# Panoramica sugli acquisti e le vendite online

Acquistare e vendere online può essere un modo comodo, sicuro e senza contatti per prendere ciò che vuoi ... e per sbarazzarti anche di ciò che non vuoi!

## Cosa si intende per siti web per comprare online?

I siti web per comprare online ti consentono di fare acquisti comodamente da casa utilizzando il computer. Esistono due tipi principali di siti per comprare online:

- I negozi online, dove acquisti articoli e servizi.
- I mercati online, dove puoi sia acquistare che vendere articoli e servizi.

I negozi online sono molto simili ai negozi normali. In effetti, molti negozi normali sono anche negozi online, come Myer, David Jones, Coles e Woolworths. Altri, come Amazon, sono solo online. Quando fai acquisti online, aggiungi prodotti dal sito del negozio online a un carrello della spesa virtuale, li paghi elettronicamente e li fai recapitare a casa tua.

Alcuni vantaggi degli acquisti online sono:

- Puoi fare acquisti quando vuoi e non devi uscire di casa.
- Spesso è disponibile una maggiore varietà di prodotti.
- Può essere più facile confrontare i prezzi.
- Puoi curiosare e cercare prodotti per tutto il tempo che vuoi, senza sentirti obbligato ad acquistare nulla.

Alcuni svantaggi degli acquisti online sono:

- Non puoi provare, toccare, sentire ciò che vuoi comprare prima dell'acquisto o vederne il colore esatto.
- Può essere più difficile restituire gli articoli.
- Dato che gli articoli devono essere recapitati, potrebbero esserci delle spese di spedizione e ci potrebbe volere più tempo a ricevere l'acquisto.



Acquista online e ricevi la merce direttamente a casa tua

# Panoramica sugli acquisti e le vendite online

## Dove posso acquistare e vendere online?

I siti web di compravendita consentono di vendere articoli e servizi oltre ad effettuare acquisti. Questi siti a volte sono chiamati mercati online o siti di aste. Molti dei prodotti venduti su questi siti sono nuovi e alcuni sono usati. A volte puoi persino trovare prodotti particolari piuttosto rari. La merce sui siti di compravendita può essere in vendita a un prezzo fisso o può essere messa all'asta.

I siti di compravendita più conosciuti sono Gumtree, Facebook Marketplace ed eBay. eBay gestisce l'intero processo sia che tu stia acquistando o vendendo. Attraverso i suoi sistemi sicuri puoi:

- Fare delle domande al venditore
- Pagare il tuo acquisto
- Dare un feedback tramite il sistema di valutazione di eBay
- Monitorare tutti i tuoi acquisti e le tue vendite
- E fare molto altro.

Per utilizzare un mercato online, dovrai creare un account e accedere ogni volta che hai intenzione di acquistare o vendere qualcosa. Per eBay dovrai anche impostare il tuo metodo di pagamento preferito.

Se stai solo dando un'occhiata su un mercato online, non hai bisogno di creare un account o accedere a un account che hai già creato.



Il mercato online più grande del mondo ti consente di acquistare e vendere a livello internazionale



I mercati online più conosciuti ti consentono di acquistare e vendere in tutta Australia

## Cose da tenere a mente quando si fanno acquisti online

Se stai solo pensando di fare acquisti online, ecco alcune cose da tenere a mente:

- I negozi di alimentari online di solito ti consentono di salvare un elenco di articoli che acquisti frequentemente, rendendoti più semplice fare la spesa.
- La qualità della frutta e della verdura fresca viene scelta dagli addetti del personale in negozio.
- Dovresti controllare le condizioni dei negozi online che utilizzi per assicurarti di poter restituire la merce che non è soddisfacente.
- E ricorda, fintanto che effettui acquisti in Australia, sarai comunque protetto dalla Australian Consumer Law (Legge australiana sulla tutela del consumatore).